

Действующее законодательство

Правовые нормы закрепляют требования к горячему водоснабжению многоквартирных жилых домов. Они изложены в двух основных нормативных актах. СанПин 2.1.4.2496-09 от 07.04.2009 г № 20 утвержденный главным государственным санитарным врачом РФ.

Согласно указанным нормативным актам, поставляемая в жилье горячая вода должна соответствовать таким требованиям: быть не ниже + 60 и не выше + 75 градусов, независимо от системы теплоснабжения, которая установлена в жилом доме.

Прежде чем вызывать представителей теплоснабжающей организации, ЖЭКа, управляющей компании по поводу температуры горячей воды, следует удостовериться самому – какие показатели имеет вода.

Установив путем самостоятельного замера температурного режима, что подаваемая в квартиру вода не соответствует нормам, необходимо предпринять шаги согласно Постановлению Правительства № 354 от 06.05.2011 г (приложение № 1), которым установлены правила предоставления коммунальных услуг.

Как самостоятельно измерить температуру воды.

Для этого необходимо.

1. полностью открыть кран подачи горячей воды и слить ее в течение трех минут.
2. набрать в стеклянную емкость воду из-под крана.
3. используя бытовой термометр, замерить, насколько вода горячая. Для этого опустить прибор в жидкость на несколько минут.

По итогам самостоятельных замеров принять решение – вызывать или нет представителей соответствующих служб для составления акта.

В зависимости от времени суток возможны следующие допустимые отклонения температурного режима:

с 0.00 ночи и до 5.00 часов утра – не больше чем на 5 градусов в ту или иную сторону; с 5.00 часов утра и до 00.00 часов ночи – допустимо не больше чем на 3 градуса.